1) MENTIONS LÉGALES

Éditeur du site
BENTRADE, **SAS** au capital de 1 000 €
Siège social : **75 rue Évariste Galois, 06410 BIOT, France**
Immatriculation : **SIREN — RCS**

TVA intracommunautaire.
Représentant légal & Responsable de la publication : **Maxime Bentrad**
Activité : **Formation en ligne par abonnement (trading, live trading, margin trading)**

Hébergement
Le site est hébergé auprès de **Firebase (Google Cloud)**.
Fournisseur : **Google Cloud EMEA Limited** (Irlande) et/ou **Google LLC** (États-Unis).
Adresse postale (UE) : Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.
Support : support.google.com

Conception & réalisation
BENTRADE

Accès au site
Le site est accessible 24h/24 et 7j/7, sous réserve d'interruptions, pannes ou maintenance. L'éditeur se réserve le droit de suspendre l'accès pour toute raison technique ou de sécurité.

Propriété intellectuelle
Tous contenus (textes, vidéos, live, replays, logos, marques, éléments graphiques, logiciels) sont la propriété exclusive de BENTRADE ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, diffusion, extraction, réutilisation, en tout ou partie, sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite. Les **vidéos de formation et lives** sont protégés par le droit d'auteur ; **enregistrement, capture, rediffusion ou partage non autorisés** sont prohibés et susceptibles de poursuites.

Responsabilité
Les informations publiées ont une **finalité exclusivement pédagogique**. Elles ne constituent **ni un conseil en investissement**, ni une recommandation personnalisée, ni une incitation à acheter ou vendre un instrument financier. Le trading sur marge et produits à effet de levier comporte un **risque élevé de perte**, pouvant conduire à la perte rapide de tout ou partie du capital. L'utilisateur demeure **seul responsable** de ses décisions et résultats.

Droit applicable
Droit français. Pour les litiges avec un consommateur, application des règles impératives de compétence ; pour les litiges entre professionnels, compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de BENTRADE.

Dernière mise à jour : 4 août 2025.

2) POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & GESTION DES TRACEURS (RGPD)

Responsable de traitement
BENTRADE, SAS, 75 rue Évariste Galois, 06410 BIOT, France — **SIREN**
Contact RGPD : contact@bentrade.fr
Délégué à la protection des données (DPO) : non désigné

Données collectées
Dans le cadre de la création et de la gestion de compte :

- Identifiants : **nom d'utilisateur, adresse e-mail, numéro de téléphone**.
- Données techniques strictement nécessaires à l'authentification et à la sécurité (par **Firebase Auth**).
  Aucun profilage marketing, **pas de newsletter**, **pas d'outils d'analyse (type Google Analytics, Meta Pixel)**.

Finalités & bases légales

- **Création et gestion du compte, accès aux formations et abonnements** : exécution du contrat (art. 6-1-b RGPD).
- **Gestion de la facturation et des paiements (Stripe)** : exécution du contrat et obligations légales (comptabilité, art. 6-1-c).
- **Modération du chat et sécurité de la plateforme** : intérêt légitime (lutte contre les abus/fraudes, art. 6-1-f).
- **Réponses aux demandes d'exercice de droits** : obligation légale (RGPD).

Destinataires & sous-traitants

- **Firebase (Google Cloud)** pour l'hébergement et l'authentification.
- **Stripe** pour le paiement.
- Le cas échéant, **modérateurs** et prestataires techniques agissant comme sous-traitants selon contrat conforme à l'art. 28 RGPD.
  Aucune cession de données à des fins commerciales.

Transferts hors UE
Certains traitements peuvent impliquer des **transferts vers les États-Unis** (notamment via Google/Stripe). Ils sont encadrés par des **clauses contractuelles types (CCT)** et/ou tout **mécanisme reconnu** par le droit de l'UE. Informations détaillées disponibles sur demande.

Durées de conservation

- Données de compte : **pendant la durée de l'abonnement**, puis **3 ans** à compter de la dernière activité (gestion de preuve/présomption).
- Données de facturation : **10 ans** (obligations comptables/fiscales).
- Logs techniques de sécurité : **12 mois**.
- Données liées à la modération : jusqu'à **24 mois** après l'événement.
  À l'issue, suppression ou anonymisation sécurisée.

Vos droits
Accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition (selon conditions légales), et directives post-mortem. Exercice par e-mail : contact@bentrade.fr ou par courrier à l'adresse du siège. Réponse sous **1 mois** (prolongeable selon complexité).
Réclamation possible auprès de la **CNIL** (cnil.fr).

Sécurité
Mesures techniques et organisationnelles proportionnées sont mises en œuvre (contrôle d'accès, journalisation, chiffrement au repos/transport selon prestataires, cloisonnement). Vous êtes responsable de la **confidentialité de vos identifiants**.

Mineurs
Le service est **réservé aux personnes majeures (18 ans et +)**.

Traceurs / Cookies
Nous **n'utilisons pas de cookies de mesure d'audience ni publicitaires**.
Des **traceurs techniques strictement nécessaires** peuvent être déposés par Firebase **uniquement** pour l'authentification et la sécurité ; ils **ne requièrent pas de consentement**. En conséquence, **pas de bandeau cookies**requis dans la configuration actuelle. Si des traceurs non essentiels étaient ajoutés ultérieurement, un mécanisme de **consentement préalable** serait mis en place.

Modifications
La présente politique peut être mise à jour. La date de **dernière mise à jour** figure en en-tête du site. En cas de changement substantiel, information appropriée (bandeau/notification).

Dernière mise à jour : 4 août 2025.

3) CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGU/CGV)

1. Objet

Les présentes CGU/CGV régissent l'accès et l'utilisation du site ainsi que la vente d'abonnements donnant accès à des **formations en ligne**, **lives** et contenus pédagogiques en matière de trading (y compris trading sur marge). Toute utilisation implique l'acceptation sans réserve des présentes.

2. Définitions

- **"Service"** : plateforme de formation, lives, replays, chat de la communauté.
- **"Utilisateur"** : toute personne accédant au site.
- **"Client"** : utilisateur souscrivant un abonnement payant.
- **"Contenus"** : cours, vidéos, lives, textes, outils pédagogiques.
- **"Compte"** : espace personnel créé via Firebase Auth.

3. Conditions d'accès – Éligibilité

Réservé aux **majeurs de 18 ans**. Compte personnel, non cessible. BENTRADE peut refuser/ suspendre l'accès en cas de non-respect des CGU, de fraude ou de risque pour la sécurité.

4. Création de compte – Sécurité

La création de compte requiert **nom d'utilisateur, e-mail, téléphone**. L'utilisateur **garantit l'exactitude** des informations et **protège ses identifiants**. Toute activité réalisée depuis le compte est présumée émaner de son titulaire.

5. Abonnements – Tarifs – Renouvellement

Formules proposées : **mensuelle**, **6 mois**, **annuelle** (prix affichés sur le site au jour de la commande, en euros et TTC sauf mention contraire).
Le paiement s'effectue via **Stripe**. Les **abonnements sont à renouvellement automatique** à l'échéance pour une durée identique, sauf **résiliation** avant la date de renouvellement, via l'espace compte et/ou le **Portail client Stripe** (le cas échéant) ou par demande à contact@bentrade.fr.

En l'absence de disposition légale contraire, toute période commencée est **due dans son intégralité** et **non remboursable**.

6. Droit de rétractation (consommateurs)

Conformément au Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un **droit de rétractation de 14 jours** à compter de la souscription.
Le Client peut toutefois **demander l'accès immédiat** aux contenus numériques. Dans ce cas, il **reconnaît** (case à cocher) que l'exécution commence avant l'expiration du délai de 14 jours et **renonce expressément** à son droit de rétractation pour la période entamée.
À défaut de renonciation, l'accès n'est ouvert qu'à l'issue du délai de rétractation, ou le Client peut demander l'exécution immédiate avec **renonciation**.
Lorsque le service a débuté avec l'accord du Client avant la fin du délai et qu'il n'a pas renoncé, un montant proportionnel pourra être **facturé** jusqu'à la communication de la décision de rétractation.
Modalités d'exercice : notification claire à contact@bentrade.fr; un **modèle de formulaire** peut être fourni sur demande.

7. Paiement – Facturation

Le paiement est traité par **Stripe** ; BENTRADE **ne conserve aucune donnée de carte**. Les factures sont accessibles dans l'espace client et envoyées par e-mail. En cas d'impayé ou de rejet, BENTRADE pourra **suspendre l'accès** jusqu'à régularisation.

8. Contenu pédagogique – Clause de non-conseil financier

Les contenus sont fournis **à des fins exclusivement pédagogiques**. Ils **ne constituent pas** :

- un conseil en investissement, en arbitrage, en exécution d'ordres, en gestion de portefeuille ;
- une analyse financière ou une recommandation personnalisée ;
- une incitation à acquérir ou céder un instrument financier.
  Aucune garantie de performance n'est donnée. Les performances passées **ne préjugent**

pas des performances futures. Le Client demeure **seul décisionnaire** et assume **intégralement les risques** liés à ses opérations.

9. Avertissement sur les risques (trading & effet de levier)

Le trading sur marge/à effet de levier comporte un **risque élevé de perte rapide**. Il peut ne pas convenir à tous les investisseurs. Le Client doit s'assurer de comprendre le fonctionnement, d'évaluer sa tolérance au risque et, le cas échéant, de solliciter un **conseil indépendant** autorisé. BENTRADE **n'est pas un prestataire de services d'investissement** et **n'exécute aucun ordre** pour le compte de clients.

10. Règles de conduite – Chat & Modération

Le **chat** est modéré. Sont interdits : propos illicites, diffamatoires, injurieux, racistes, incitation à la haine, harcèlement, divulgation d'informations confidentielles, promotion de services tiers sans autorisation, et plus généralement toute violation de la loi ou des droits de tiers.
BENTRADE peut **retirer tout contenu**, **suspendre ou fermer** un compte, sans indemnité, en cas de manquement.
L'utilisateur **octroie à BENTRADE** une **licence non exclusive, mondiale et gratuite** d'hébergement et de représentation de ses messages dans le cadre du Service.

11. Propriété intellectuelle

Les **cours, vidéos (y compris lives et replays)**, supports pédagogiques et marques sont protégés. Toute **reproduction, enregistrement, extraction, diffusion, partage** ou utilisation publique sans autorisation est prohibée. Les accès sont **strictement personnels**.

12. Disponibilité – Maintenance – Évolution

Le Service peut faire l'objet d'interruptions (maintenance, sécurité, mise à jour, cas fortuit/force majeure). BENTRADE pourra modifier le contenu des formations, la structure du Service ou ses fonctionnalités, sans altérer l'objet principal de l'abonnement.

13. Garanties – Responsabilités

Le Service est fourni « **en l'état** ». BENTRADE ne garantit ni l'absence d'erreurs, ni l'accessibilité ininterrompue. La responsabilité de BENTRADE ne saurait être engagée pour les **pertes financières**, pertes de chance, manque à gagner, indirects ou immatériels.
En toute hypothèse, la responsabilité totale éventuelle de BENTRADE envers un Client professionnel est **limitée au montant des sommes versées au titre des douze (12) derniers mois**. Les limitations ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou dolosive, ni aux obligations légales impératives envers les consommateurs.

14. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement dû à un événement de **force majeure** au sens du droit français (catastrophe naturelle, panne massive, décision administrative, guerre, etc.).

15. Résiliation

Le Client peut résilier à tout moment depuis son espace compte/Portail Stripe ; la résiliation prend effet **à l'échéance** de la période en cours. En cas de manquement grave du Client, BENTRADE peut résilier **de plein droit** et immédiatement, sans remboursement.

16. Données personnelles

Références à la **Politique de Confidentialité** ci-avant, laquelle fait partie intégrante des présentes. Rappels : pas d'analytics ni de prospection ; traceurs techniques uniquement.

17. Droit applicable – Règlement des litiges – Médiation

Droit français.
Pour les Clients consommateurs : possibilité de recourir à un **médiateur de la consommation** après démarche préalable écrite auprès de BENTRADE restée sans solution.

À défaut, compétence des juridictions selon les règles légales applicables ; entre professionnels, **compétence exclusive** des tribunaux du ressort du siège de BENTRADE.

18. Preuve – Signature électronique

Les enregistrements électroniques (logs, validations, paiements Stripe) font preuve des opérations. L'acceptation en ligne a **valeur de signature**.

19. Modifications des CGU/CGV

BENTRADE peut modifier les présentes. Les modifications s'appliquent aux **nouvelles souscriptions** et, pour les abonnements en cours, **après information préalable** raisonnable. La date de mise à jour est indiquée sur le site.

Dernière mise à jour : 4 août 2025.